



OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W REJSACH/SZKOLENIACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BLUELOG

I OKREŚLENIE POJĘĆ UŻYWANYCH W TEKŚCIE

Umowa – oznacza Umowę uczestnictwa w rejsie,

Organizator – BlueLog

Rejs – oznacza rejs/szkolenie organizowane przez Organizatora.

Biuro – oznacza biuro Organizatora lub Agenta sprzedającego rejs/szkolenie i zawierającego w jego imieniu Umowę z Klientem.

Agent – biuro/osoba fizyczna nie wchodzące w strukturę Organizatora a sprzedające rejs Organizatora i zawierające w jego imieniu Umowę z Klientem.

Klient – oznacza osobę fizyczną lub prawną, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę o udziale w rejsie/szkoleniu organizowanych przez Organizatora na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej Umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę, na rzecz której Umowa została zawarta, a także osobę, której przekazano prawo do korzystania z usług Organizatora, objętych uprzednio zawartą Umową.

Lista stała – oznacza listę obejmującą Klientów, którzy mieszczą się w limicie miejsc przewidzianych przez Organizatora do sprzedaży na dany rejs/szkolenie.

Katalog – oznacza folder zawierający w szczególności dane dotyczące Organizatora, oferty rejsów/szkoleń, ramowe programy rejsów/szkoleń, ważne informacje dodatkowe, cennik lub skróconą ofertę zawierającą w szczególności elementy określone powyżej.

Ustawa – oznacza ustawę z 29 sierpnia 1997 roku, o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. Nr 55 poz. 578 z 2001 r., z późniejszymi zmianami).

Siła wyższa – w przypadku niniejszej Umowy oznacza każde wydarzenie lub zjawisko, zarówno o charakterze faktycznym jak i prawnym lub administracyjnym, które pomimo dołożenia wszelkich rozsądnych starań i wysiłków pozostaje poza kontrolą Stron Umowy.



II ZAWARCIE UMOWY

1. Stronami umowy są Organizator rejsów/szkoleń oraz Klient podpisujący umowę uczestnictwa w rejsie. Podpisując umowę Klient potwierdza, iż zapoznał się z warunkami uczestnictwa w rejsach/szkoleniach organizowanych przez Organizatora, które stanowią integralną część umowy i je akceptuje. Stosunki prawne pomiędzy Organizatorem a Klientami podlegają przepisom prawa polskiego, w szczególności: kodeksu cywilnego, ustawy o usługach turystycznych z dn. 29.08.1997 r. z późniejszymi zmianami oraz postanowieniom niniejszych ogólnych warunków.
2. Rejs/szkolenie można zarezerwować osobiście, za pomocą systemu rezerwacji internetowej lub kontaktując się telefonicznie bądź mejlowo z Organizatorem.
3. Osoba dokonująca rezerwacji bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty rejsu/szkolenia za wszystkie osoby zgłoszone do uczestnictwa w rejsie/szkoleniu. Jest także odpowiedzialna za informowanie pozostałych osób o wszystkich szczegółach dotyczących rejsu/szkolenia. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć skończone 18 lat. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub opiekunów z podpisami poświadczonymi urzędowo.
4. Warunkiem koniecznym i dostatecznym wejścia w życie umowy jest zapłacenie zaliczki Organizatorowi na konto w wysokości 40% /czterdzieści procent/ ceny rejsu/szkolenia w terminie przewidzianym przez Organizatora w umowie oraz kompletne i czytelne wypełnienie Umowy. W przeciwnym przypadku Umowa nie wchodzi w życie, a Biuro ma prawo oferować rejs/szkolenie innemu zainteresowanemu.
5. Klient jest zobowiązany poinformować Biuro o zmianie adresu, nazwiska, wymianie paszportu etc. w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności. Za zaniedbanie tego obowiązku Organizator nie ponosi odpowiedzialności i za skutki z tego wynikłe.
6. Klient zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów podróжных upoważniających do przekroczenia granicy RP i granic innych państw, przez które przejeżdża i do których się udaje: paszport, ważną wizę, w przypadku konieczności jej posiadania o ile tego nie zapewnia Organizator, oraz wymagane zaświadczenia lekarskie, dowód wpłaty.



7. Klient powinien sprawdzić, czy wystawiona Umowa jest zgodna z ofertą, a dane i adresy osób mających wziąć udział w imprezie podane są prawidłowo.
8. Klient zobowiązany jest zapłacić zaliczkę w wysokości 40% /czterdzieści procent/ ustalonej ceny imprezy przelewem na konto Organizatora albo agenta reprezentującego biuro w terminie do 5 dni roboczych. Cena imprezy jest publikowana w polskich złotych lub jest równoważnością kwoty podanej w cennikach w EURO lub innej walucie przeliczona wg średniego kursu waluty ogłoszonego przez NBP z dnia płatności. Jeżeli Klient w przewidzianym terminie wpłaca zaliczkę, to całość należności przeliczona zostanie wg ostatecznego kursu z dnia dopłaty. Zapłata reszty należności musi nastąpić najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem imprezy, w przeciwnym razie Organizator ma prawo odstąpić od umowy potrącając należność jak przy rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Klienta.
9. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy Klient zobowiązany jest do wpłaty całej należności w terminie 3 dni od momentu rezerwacji imprezy.
10. Klientowi nie przysługuje zwrot równowartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie (m.in. spóźnienie się na miejsce rozpoczęcia imprezy, przerwanie podróży, skrócenie pobytu, awaria własnego środka transportu, nieprzestrzeganie przepisów celno-wizowych lub jeżeli władze graniczne nie wydadzą zezwolenia na wjazd).
11. Klient zobowiązany jest do uiszczenia wszelkich lokalnych opłat, o ile nie zapewnia tego Organizator – podczas przejazdu oraz na miejscu pobytu (np. opłaty klimatyczne, kaucje, itp.) wymienionych w ofercie. Nie spełnienie tego obowiązku może skutkować odmową wykonania świadczeń.
12. Klient zawierając Umowę oświadcza, że stan jego zdrowia oraz wszystkich osób również niepełnoletnich zawartych w Umowie w pełni umożliwia udział w imprezie.
13. Klienci są ubezpieczeni od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia; szczegółowe informacje są zawarte w odrębnych warunkach ubezpieczenia.
14. W czasie trwania imprezy Klient zobowiązuje się do przestrzegania regulaminów i przepisów celno-wizowych, dewizowych i innych obowiązujących w RP, krajach tranzytowych, kraju docelowym, miejscach poby-



tu, zwiedzanych obiektach, autokarze oraz ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec Organizatora za szkody powstałe z winy jego lub z winy osób niepełnoletnich zgłoszonych przez niego i biorących udział w imprezie. Uczestnik zobowiązany jest do naprawy lub pokrycia związanych z tym kosztów.

- 15.** W przypadku jeżeli Klient utrudnia właściwe przeprowadzenie imprezy, pobyt innym uczestnikom, nie stosuje się do innych zobowiązań zawartych w Umowie lub nie posiada wymaganych dokumentów, Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji bez jakichkolwiek zwrotów. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi Uczestnik.
- 16.** W przypadkach szczególnie uzasadnionych Organizator zastrzega sobie, po wcześniejszym udokumentowaniu, prawo zmiany warunków umowy zawartej z Uczestnikiem, terminu, programu i ceny imprezy z powodu następujących okoliczności:
- wzrostu kosztów transportu,
 - wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeladunkowe w portach morskich i lotniczych,
 - wzrostu kursów walut

W okresie 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy cena nie może być podwyższona.

- 17.** Organizator może odstąpić od realizacji zamówionych świadczeń, gdy:
- zaliczka nie wpłynęła na konto Organizatora, w terminie 5 dni od dnia planowanej wpłaty zaliczki;
 - pozostała kwota, nie wpłynęła na konto Agenta lub konto Organizatora, w ciągu 14 dni od dnia ustalonego w niniejszych warunkach
- 18.** Organizator może również odstąpić od realizacji świadczeń w części w wypadku, gdy Klient zgłaszający rezerwację lub osoba zgłoszona przez niego do rezerwacji naruszają porządek prawny.
- 19.** Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w każdym czasie w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa (m.in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojna, klęska żywiołowa, strajki oraz inne, przewidziane w p.1 niniejszych Warunków). Powodem odwołania imprezy lub zmiany jachtu przy zachowaniu oferowanego standardu mogą być również brak wymaganego minimum Uczestników oraz ważne przyczyny zawinionych przez osoby trzecie.



III ZMIANA REZERWACJI, REZYGNACJA, ODSZTĄPIENIE

1. Rezygnacja bez potrąceń następuje w przypadkach:
 - a) braku wymaganego minimum uczestników,
 - b) nie przyjęcia zmian po otrzymaniu informacji w tej sprawie przez Uczestnika w ciągu 3 dni od daty dostarczenia,
 - c) w razie odwołania imprezy.
2. Jeżeli klient zrezygnuje z uczestnictwa w imprezie jednostronnie wypowiadając umowę i powołując się na zaistnienie siły wyższej a Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej nie ogłosi regionu (kraju) docelowego w podróży klienta jako zagrożonego dla zdrowia lub życia obywateli RP to Biuro zastosuje zasady zwrotów kosztów określone w Umowie.

Organizator zaleca zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.

3. Powyższe koszty dotyczą każdej osoby dokonującej rezygnacji z udziału w imprezie.
4. Potrącenia z powodu rezygnacji następują niezależnie od daty zawarcia umowy.
5. Klient ma obowiązek ponieść koszty także w przypadkach rezygnacji z imprezy z następujących przyczyn nie leżących po stronie Organizatora:
 - a) brak dokumentów uprawniających do przekroczenia granic (paszportu, wizy, wymaganych zaświadczeń o szczepieniach itp.),
 - b) niedotrzymanie przez Klienta określonych przez Organizatora terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów,
 - c) choroby i inne wypadki losowe,
 - d) nie przybycie na zbiórkę na miejsce wyjazdu zbiorowym środkiem transportu,
 - e) nie zgłoszenie się w miejscu realizacji imprezy do przedstawiciela Organizatora,
 - g) uniemożliwienie Klientowi przekroczenia granicy przez funkcjonariuszy straży granicznej.
6. Organizator nie dokonuje żadnych potrąceń w przypadku znalezienia przez Klienta osoby spełniającej



warunki uczestnictwa w imprezie, która przejmie jego zobowiązania wynikające z niniejszych warunków uczestnictwa.

7. Organizator dokonuje ewentualnych zwrotów wpłat w terminie 14 dni od daty zgłoszenia rezygnacji. Dopuszcza się możliwość wysyłania zwrotów pocztą, z zastrzeżeniem, że koszt przekazu pocztowego obciąża Klienta.
8. Przy dokonywaniu jakichkolwiek zwrotów pieniężnych, Klientowi nie przysługują odsetki od wpłaconych kwot.

IV OBOWIĄZKI, ODPOWIEDZIALNOŚĆ, STRATY I SZKODY

1. Organizator zobowiązany jest zrealizować imprezę zgodnie z postanowieniami zawartej Umowy oraz informacjami zawartymi w katalogu. Zobowiązanie to obejmuje wszystkie świadczenia wchodzące w zakres Umowy - również realizowane przez inne podmioty. Organizator ma prawo zmienić informacje w katalogach przed zawarciem Umowy o imprezę, pod warunkiem jasnego poinformowania Klienta o zaistniałych zmianach.
2. Umowy odrębne między Organizatorem a Klientem odbiegające od warunków podanych w katalogu są wiążące tylko, jeśli zostaną jasno udokumentowane. Nieotrzymanie przez Klienta świadczeń wyszczególnionych w katalogu i w Umowie, bądź jakość świadczeń niższa od jakości umówionej i zabezpieczonej stanowi wadę imprezy. Rozbieżności obiektywnie uznane za nieistotne nie stanowią wady imprezy. Organizator ma prawo odwołać imprezę w miejscu przeznaczenia objętą programem bez ponoszenia odpowiedzialności, jeżeli na imprezy takie nie będzie odpowiedniej liczby chętnych. Warunki atmosferyczne i temperatury w miejscu docelowym, które odbiegają od normy, a także warunki, które są wynikiem niedopatrzenia ze strony Klienta, nie stanowią wady imprezy. Klient nie może domagać się zwrotu części ceny lub rozwiązania umowy, jeżeli Organizator usunął wady w odpowiednim terminie, a zaistniałe okoliczności nie pociągnęły za sobą specjalnych niedogodności ani dodatkowych kosztów dla Klienta.
3. Organizator nie jest też odpowiedzialny, jeżeli odwołanie lub wady imprezy są spowodowane okolicznościami zewnętrznymi, których Organizator ani podmiot, za który Biuro jest odpowiedzialne nie mogły przewidzieć - bądź uniknąć lub naprawić - wykazując należyłą staranność w momencie zawierania Umowy.



4. W przypadku rozwiązania Umowy Klient ma prawo do transportu do miejsca wyjazdu środkiem transportu oraz w terminie objętym Umową, bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
5. Klient jest obowiązany dostosować się do instrukcji związanych z realizacją imprezy, ustalonych przez Organizatora lub jego przedstawiciela itd., a także respektować postanowienia dotyczące transportu z/do miejsca docelowego oraz pobytu w miejscu docelowym, itd. Poważne lub powtarzające się łamanie zasad może spowodować wykluczenie danej osoby z imprezy w ten sposób, że dalszy pobyt oraz powrót osoba owa będzie musiała odbyć we własnym zakresie i na własny koszt.
6. Klient ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych za szkody na przedmiotach należących do innych uczestników imprezy, Organizatora, pilotów, linii lotniczych, hotelu, jachtu itd. Klient jest odpowiedzialny za posiadanie ważnego paszportu, wizy i ewentualnych szczepień ochronnych i ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty (np. transport powrotny) wynikłe z niedopełnienia powyższych wymogów.
7. Uczestnik imprezy jest ponadto odpowiedzialny za ewentualne następstwa chorób lub nieszczęśliwych wypadków itp. w czasie imprezy i ponosi we własnym zakresie koszty pomocy lekarskiej, hospitalizacji, specjalnego transportu do domu, itd., w przypadku gdy przekraczają one sumę, na jaką uczestnik imprezy ubezpieczył się przed wyjazdem.
8. Klient ponosi odpowiedzialność za to, czy on sam i jego bagaż spełniają warunki obowiązujące dla podróży samolotem, samochodem lub autokarem. Zwraca się uwagę, że kobiety ciężarne w ósmym i dziewiątym miesiącu ciąży nie mogą odbywać podróży lotniczej. Kapitan/kierowca ma prawo oddalić osoby chore, nietrzeźwe lub jego zdaniem niezdolne do odbycia podróży z innych przyczyn, a także osoby niestosownie zachowujące się wobec innych pasażerów. Organizator nie zwraca ceny niewykorzystanych punktów programu imprezy, wycieczek na miejscu i imprez w miejscu docelowym.
9. Każdy Klient jest zobowiązany do przestrzegania paszportowych, celnych, zdrowotnych i innych przepisów kraju, z którego podróżuje i do którego wyjeżdża.
10. Wszelkie koszty powstałe w wyniku niedotrzymania tych przepisów obciążają Klienta.
11. Organizator nie bierze na siebie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług takich jak np. wycieczki fakultatywne, wynajem samochodów itp., które były oferowane Klientom na miejscu,



a organizowane przez inne podmioty gospodarcze. Wyżej wymieniona odpowiedzialność nie powstaje nawet wówczas, jeśli przedstawiciel Organizatora pośredniczył w sprzedaży tych dodatkowych usług.

12. Odpowiedzialność Organizatora jest wykluczona w przypadku:

- a)** szkód powstałych w wyniku czynów niedozwolonych i przestępstw, do których dojdzie w czasie realizacji imprezy, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jak za działania własne, np. kradzież;
- b)** strat moralnych, kosztów utraconego urlopu i kosztów z tym związanych, utraconych zysków itp.;
- c)** wystąpienia zjawiska siły wyższej;
- d)** szkód wynikłych z działań lub zaniechań Klienta i osób mu towarzyszących;
- e)** szkód powstałych na skutek nieuniknionych spóźnień i uprzedzenia Klientów o możliwości ich zaistnienia.

V OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 1.** Podpisując umowę o świadczenie usług przez Organizatora, Klient decyduje się czy wyraża zgodę na przechowywanie swoich danych w bazie danych Organizatora i przetwarzanie ich dla celów marketingowych i promocyjnych.
- 2.** Organizator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Klienta zgodnie z zaleceniami ustawy o ochronie danych osobowych i oświadcza, że dane te nie będą udostępniane na zewnątrz.
- 3.** W przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych dla celów marketingowych i promocyjnych, Klient ma prawo kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, a w szczególności prawo do żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeśli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy.



VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient i inni uczestnicy imprezy są zobowiązani zastosować się do poleceń przedstawiciela Organizatora.
2. Wszystkie informacje zawarte w katalogach Organizatora dotyczące usług cen i warunków podróży odpowiadają warunkom obowiązującym w dniu oddawania ich do druku.
3. Z chwilą opublikowania nowych warunków uczestnictwa tracą ważność wcześniejsze, dotyczące tych samych miejsc docelowych i terminów.
4. W przypadku sprzedaży agencyjnej Klienta obowiązują „Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez BlueLog.”.
5. Wszelkie spory, mogące wyniknąć z tytułu realizacji umowy, strony będą próbowały rozstrzygać polubownie, a w razie braku porozumienia przez sąd, który wedle ustawy jest miejscowo i rzeczowo właściwy.
6. Nieważność pojedynczych postanowień Umowy nie narusza ważności całości umowy.
7. Wszelkie zmiany warunków uczestnictwa wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. W sprawach nie unormowanych niniejszą Umową mają zastosowanie „Ustawa o usługach turystycznych” z dnia 29.08.1997 z późniejszymi zmianami oraz Kodeks Cywilny.

ORGANIZATOR NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA EWENTUALNE ZMIANY I BŁĘDY W DRUKU.

Zawarte w katalogu ceny mogą ulec zmianie.